



Inloggen Aedes.nl & Communities.nl

Aedes heeft op 25 januari 2018 haar communities vernieuwd. De communities zijn sindsdien te bereiken op www.communities.nl en via een link (bovenaan de homepage) naar de communities.nl. Dit betekent dat u op een andere manier moet inloggen dan u van ons gewend was. [Uw inloggegevens van de 'oude communities' werken niet meer.](#)

Inloggen. Hoe werkt dit vanaf nu?

Wij hebben het makkelijker voor u gemaakt en Aedes.nl en Communities.nl aan elkaar gekoppeld waardoor u vanaf nu nog maar één account (met inloggegevens) nodig heeft.

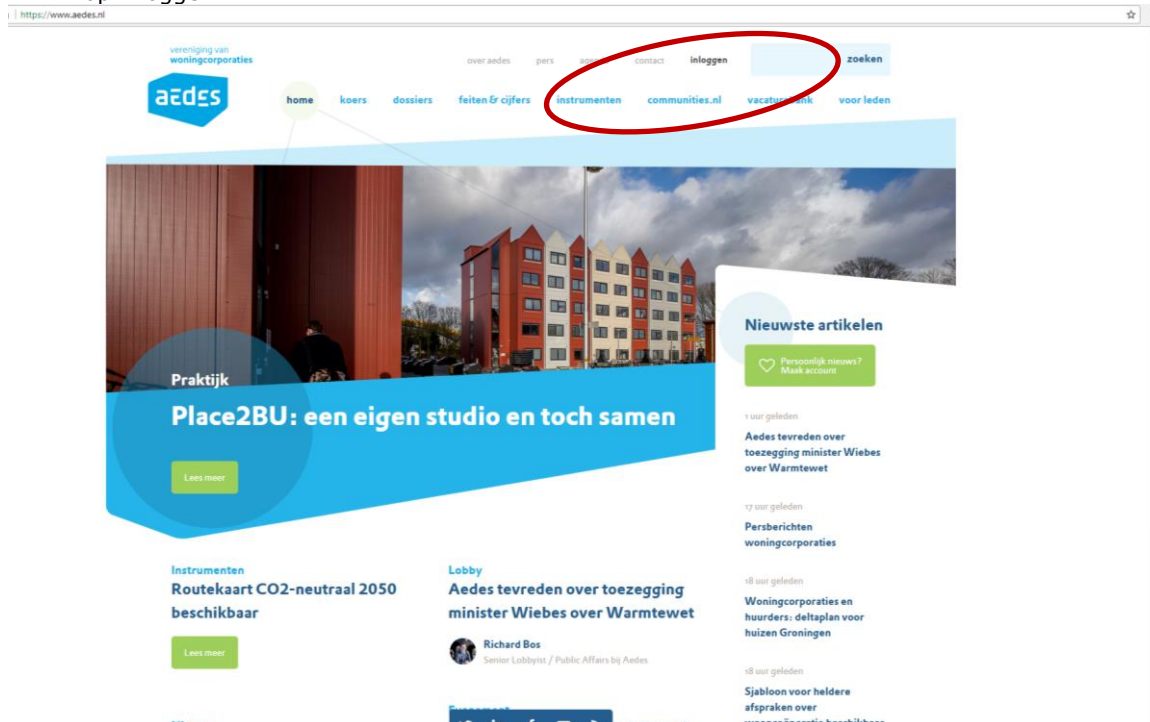
- Heeft u al een account op Aedes.nl? Ga dan op Aedes.nl naar [inloggen](#) (bovenaan de homepage) en log in. U krijgt het scherm 'You are already logged in' te zien. Klik op 'Terug naar de homepage'. Klik dan op [communities.nl](http://www.communities.nl) (bovenaan de homepage) en u wordt automatisch doorgestuurd naar onze communities.
- Heeft u nog geen account op Aedes.nl? [Registreer](#) u dan en maak een nieuw account aan en log in. Klik vervolgens op [communities.nl](http://www.communities.nl) (bovenaan de homepage) en u wordt automatisch doorgestuurd naar onze communities.

Bekijk op de volgende pagina bovenstaande stappen met bijbehorende afbeeldingen.

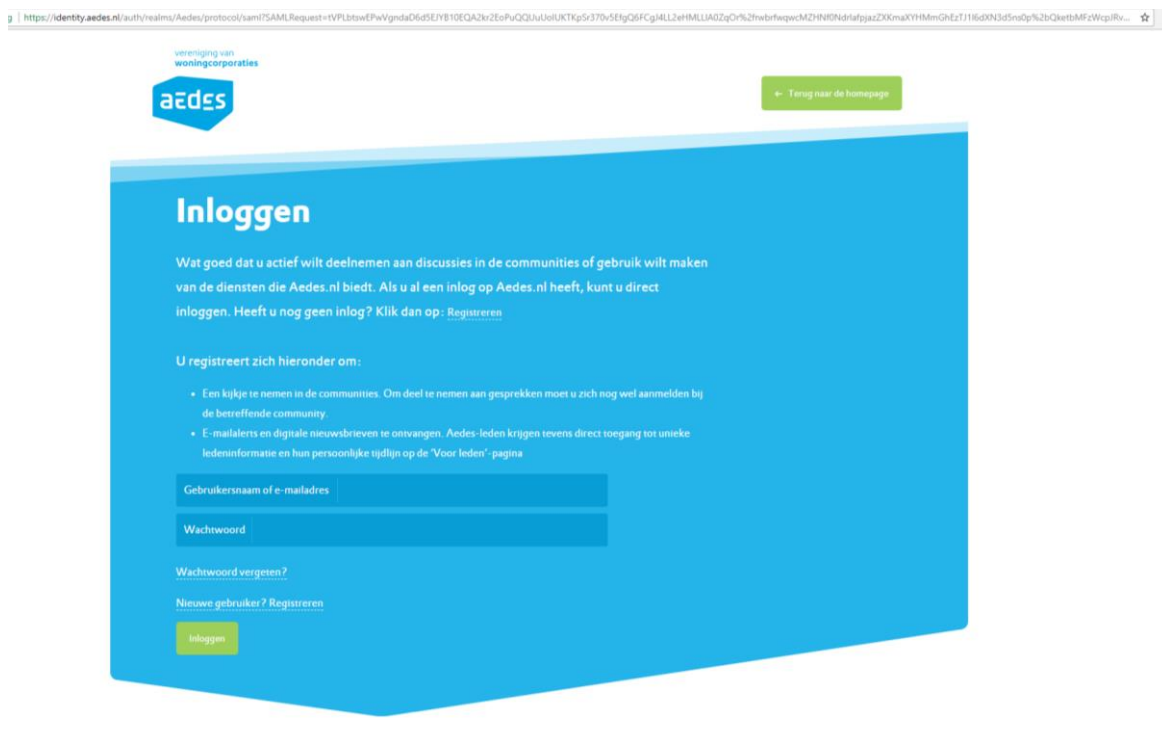


1. Heeft u al een account op Aedes.nl

> Klik op inloggen

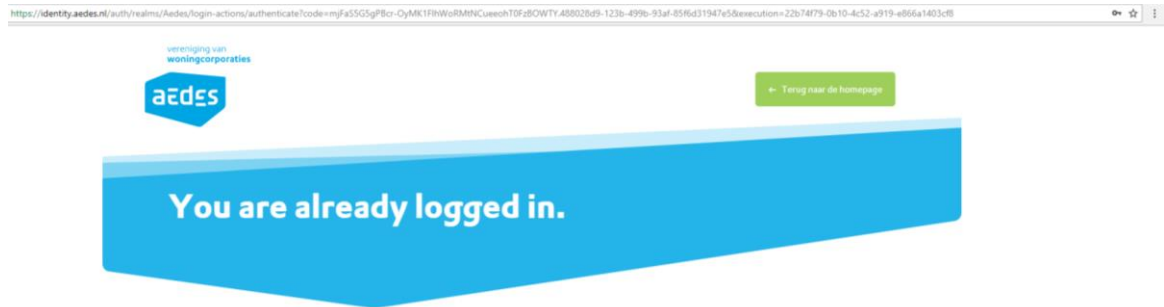


> Had u al een account op Aedes.nl? Log hier in. U kunt tegenwoordig inloggen met uw e-mailadres.

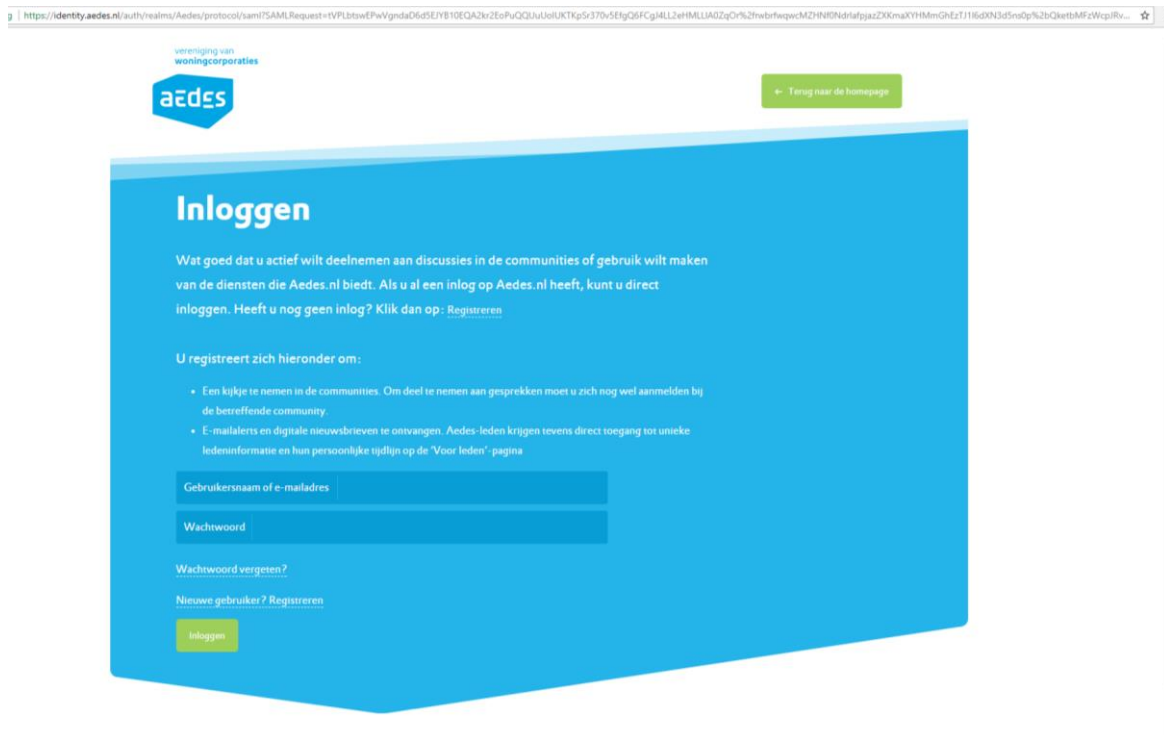




> Komt u op het scherm 'You are already logged in', dan bent u ingelogd.

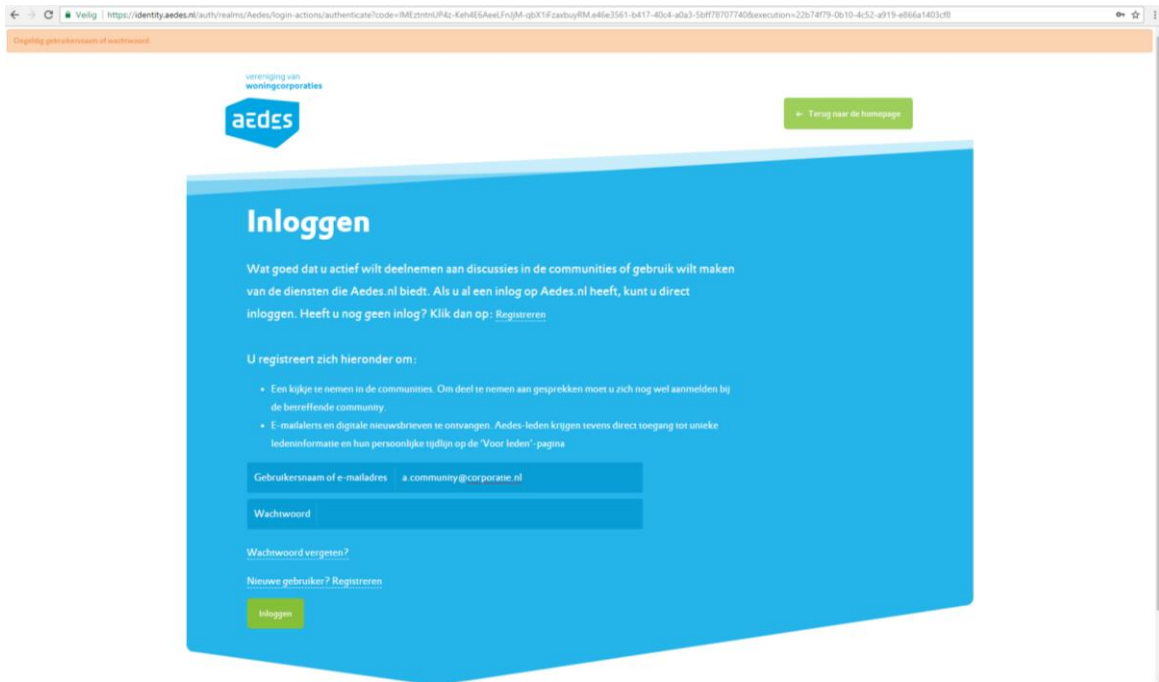


> Blijft u op hetzelfde scherm en krijgt u geen melding? Probeer dan nog een keer in te loggen.





> Blijft u daarna wederom op hetzelfde scherm maar krijgt u nu de melding bovenin (in oranje balk) met de tekst 'Ongeldige gebruikersnaam of wachtwoord'? Dan kan het zijn dat u een typfoutje heeft gemaakt, dat u bij ons bekend was met een ander e-mailadres of dat er een ander wachtwoord hoort bij dit account. Probeer het nog een keer.

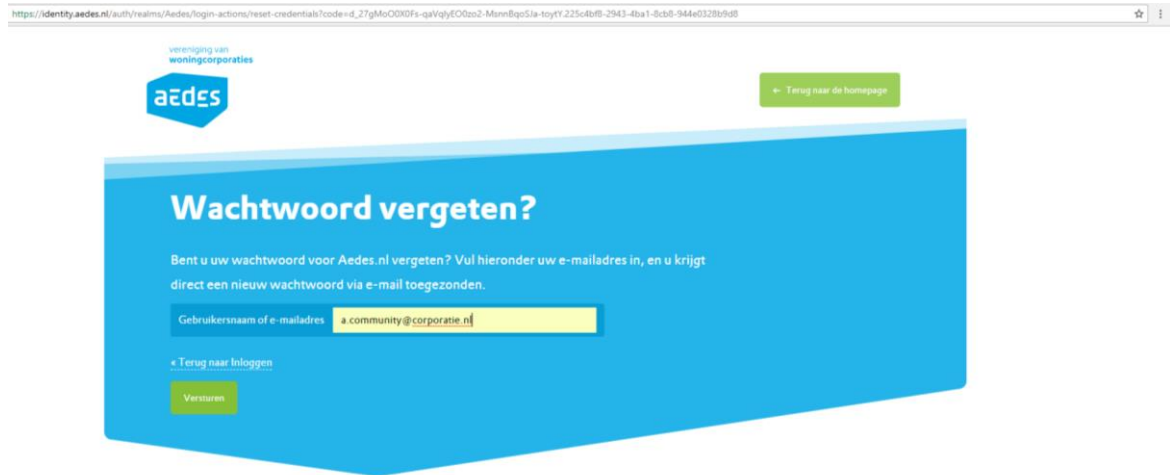


> Krijgt u wederom dezelfde melding? Weet u zeker dat u al een account had op Aedes.nl (ontvangt u alerts en/of nieuwsbrieven van Aedes per mail)? Vraag dan met het juiste e-mailadres een nieuw wachtwoord aan via Wachtwoord vergeten.

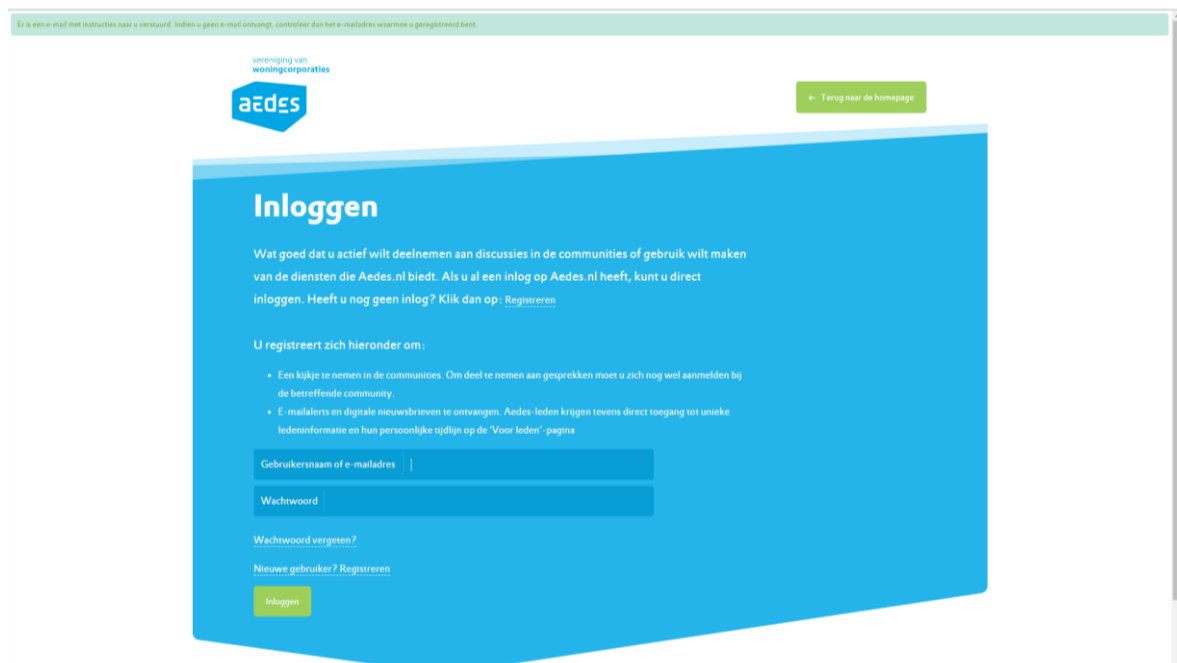


2. Wachtwoord vergeten?

> U komt op onderstaand scherm. Vul uw e-mailadres in. Blijft u op hetzelfde scherm en krijgt u geen melding? Probeer dan nog een keer in te loggen. Krijgt u geen melding? Neem dan contact op via communities@aedes.nl en benoem welke stappen u al heeft doorlopen.



> Krijgt u bovenin een groene balk te zien? Dan gaat het goed en krijgt u een e-mail toegestuurd met een link om uw wachtwoord aan te passen.





> U ontvangt een e-mail zoals onderstaande e-mail. Klik op de link en pas uw wachtwoord aan. Met uw nieuwe wachtwoord kunt u inloggen op Aedes.nl



Wachtwoord opnieuw instellen op [Aedes.nl](https://www.aedes.nl)

U heeft zojuist een aanvraag gedaan om het wachtwoord van uw [Aedes.nl](https://www.aedes.nl) account te wijzigen. Klik dan op onderstaande link om de inloggegevens te wijzigen.

[https://identity.aedes.nl/auth/realms/Aedes/login-actions/reset-credentials?
code=cbAg0wc0mEwEcybhwmmnnVGuAqcg7MCf44ggage16i7o.84eaa4f0-
811e-4d34-b5c8-8b9b755bbb62&execution=0c136749-f11c-4d49-a842-
89b2b906f034&key=7ldEowiEVA](https://identity.aedes.nl/auth/realms/Aedes/login-actions/reset-credentials?code=cbAg0wc0mEwEcybhwmmnnVGuAqcg7MCf44ggage16i7o.84eaa4f0-811e-4d34-b5c8-8b9b755bbb62&execution=0c136749-f11c-4d49-a842-89b2b906f034&key=7ldEowiEVA)

Deze link verloopt binnen 24 uur.

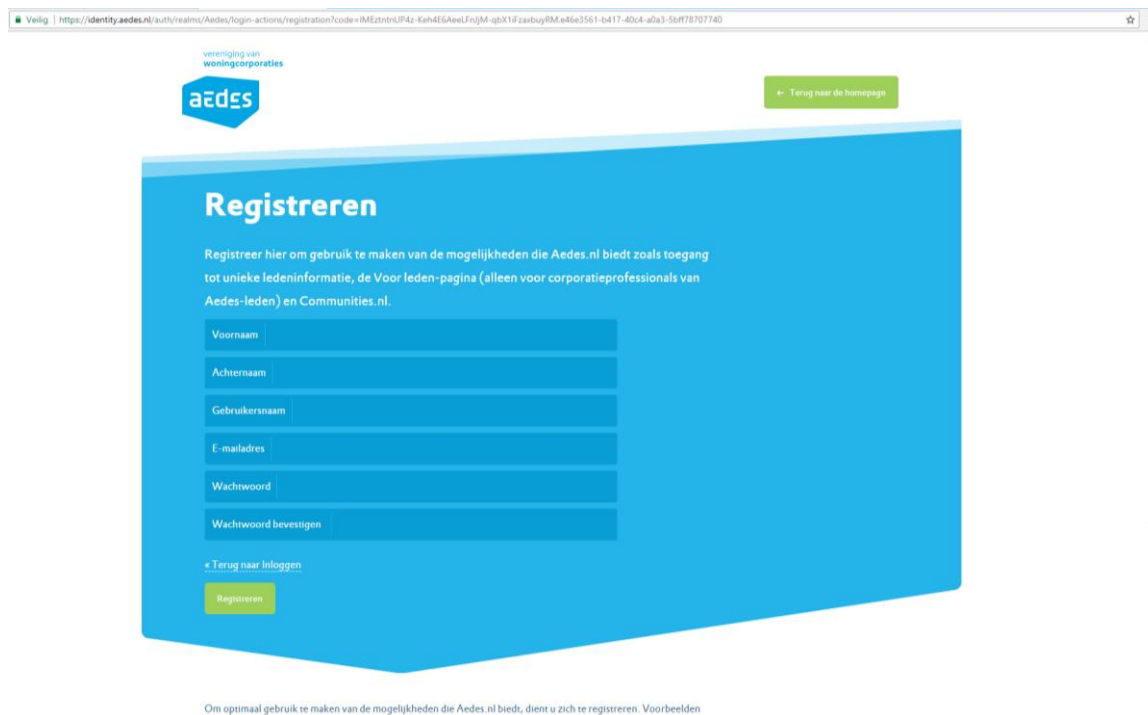
Als u uw inloggegevens niet wil wijzigen, kunt u deze e-mail negeren. Uw inloggegevens zullen dan niet gewijzigd worden.

> Ontvangt u geen e-mail? Controleer dan uw spam (dit kan een map in uw eigen e-mailbox zijn maar het kan ook zijn dat uw ICT-afdeling de spambox beheert. Zoekt u dan naar bovenstaande e-mail van de afzender Aedesmedia@aedes.nl). Heeft u geen e-mail ontvangen? Neem dan contact op via communities@aedes.nl en benoem welke stappen u al heeft doorlopen.



3. Heeft u nog geen account op Aedes.nl?

> Klik dan op Registreren, vul uw gegevens in en klik op Registreren. Na registratie bent u ingelogd of kunt u inloggen en vervolgens klikken op communities.nl (bovenin op de homepage van Aedes.nl).



> Lukt registratie niet en blijft u op hetzelfde scherm? Probeer dan nog een keer te registreren. Lukt dit niet? Neem dan contact via communities@aedes.nl en benoem welke stappen u al heeft doorlopen.

> Krijgt u de melding e-mail is al in gebruik? Vraag dan u wachtwoord op via Wachtwoord vergeten, op de pagina Inloggen (zie pagina 5).

