

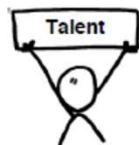
AEDES INNOVATIELAB²⁰₂₀



Rochdale wilt graag de frisse en eerlijke blik van de huurders binnenhalen en zo ontstond het idee van een **traineeship voor huurders**.

Werken bij je verhuurder

De huurder die wij voor ogen hebben is een huurder met **talent**, is lager dan gemiddeld opgeleid en heeft geen baan. De doelgroep kan variëren van jong tot oud.



Wij bieden de geselecteerde huurder een betaald **traineeship** aan voor een periode van 3-5 maanden.

We nodigen uit om aan de slag bij dagelijkse onderhoud, het buurtteam, de balie of communicatie.



De huurder ontvangt verder persoonlijke begeleiding van een extern bureau en wordt op het werk, waar nodig, begeleidt door een collega.

Wij hopen dat de huurder door mee te draaien met de dagelijkse werkzaamheden van de corporatie de huurder meer zelfvertrouwen opbouwt om zijn of haar kans op een baan uiteindelijk te vergroten.



Met input van de huurder verhogen we de klantwaarde!



Samen met de huurder kunnen we (betere) strategische keuzes maken en beleid ontwikkelen, omdat we weten wat er bij hen speelt.



We hebben onze huurders hard nodig en willen hiermee de drempel voor de (werkzoekende) huurder om aan de slag te gaan verlagen.

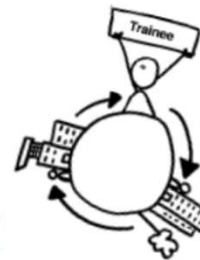
Waarvoor een oplossing?

De huurder is het visitekaartje van de woningcorporatie richting zijn/haar (woon)omgeving. Hij/zij kan vertellen hoe het is om bij een woningcorporatie te werken en wordt daarmee in feite een ambassadeur voor de verhuurder in eigen buurt!



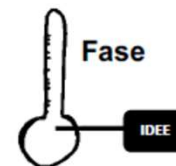
Wat levert het op?

De huurder krijgt de kans om met een frisse blik mee te kunnen denken met de corporatie en zich te ontwikkelen bij de corporatie. Als tijdelijke collega kan hij/zij zich zowel persoonlijk als door middel van kennis ontwikkelen. Als corporatie leiden we mensen op om aan de slag te gaan en komen wij dichterbij de huurder te staan, doordat wij ze intern (actief) kunnen bevragen.

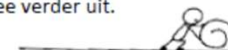


Huurder neemt deel aan het maatschappelijke verkeer door weer aan de slag te kunnen!

Goedlopend **traineeship** heeft de economische waarde dat huurder (uiteindelijk) in eigen levensonderhoud kan voorzien!



Rochdale rolt graag met Aedes Innovatielab het idee verder uit.



Traineeship – werken bij je verhuurder

Aanleiding

Aedes heeft alle corporaties in Nederland opgeroepen om het idee dat de sector, de huurder, en je collega's helpt in te sturen. De roep is om een idee in te sturen dat net even anders is dan anders. Rochdale heeft zo'n idee!

Rochdale is bekend met het traineeprogramma Talent in Huis. Het traineeship biedt jong, vaak hoger opgeleide mensen de kans om drie keer een halfjaar met een frisse blik aan de slag te gaan bij een corporatie. Rochdale wil (ook) graag die frisse en eerlijke blik van haar huurders binnenhalen! Vanuit daar is het idee van een traineeship voor onze huurders ontstaan.

Het traineeship – werken bij je verhuurder

De doelgroep die we voor ogen hebben voor de selectie van het traineeship is een huurder met een lager dan gemiddeld opleidingsniveau en zonder inkomen uit werk. Bij het selecteren van die huurder(s) is de leeftijd van de huurder van ondergeschikt belang, omdat wij als Rochdale juist op zoek zijn naar het talent van onze huurder(s).

Uiteindelijk nodigen we de geselecteerde huurder uit om als trainee betaald aan de slag te gaan bij ons. Bijvoorbeeld als trainee bij dagelijks onderhoud, het buurtteam, aan de balie of wellicht bij communicatie en/of strategie. Het is de bedoeling dat de trainee gedurende het traineeprogramma wordt ondersteund, begeleid en opgeleid.

Waarom dit idee?

Wellicht vraag je je af: Waarom zetten we voor onze huurders een apart programma op? Deze groep mensen kan toch ook gewoon solliciteren bij ons? Ja, dat klopt. In de praktijk merken we echter dat dit weinig gebeurt, vooral onder die mensen die weinig werkervaring hebben of niet de juiste papieren hebben.

Een traineeprogramma op maat voor onze huurders is belangrijk, omdat wij op zoek gaan naar hun talenten. Bij het traineeprogramma leggen we de focus op de persoonlijke ontwikkeling van de huurder en bieden hun de gelegenheid om werkervaring op te doen. Wij geloven dat de talenten die de huurders hebben inzichtelijk worden door het opdoen van werkervaring. Ook hopen wij te bereiken dat de huurders hun talent ook meer gaan leren zien en waarderen.

Bijvoorbeeld door anderstaligen mee laten draaien in een project leren ze sneller de Nederlandse taal en leren wij als verhuurder meer door de ogen van een huurder te kijken. Dat is toch een win-winsituatie!

Waarvoor biedt het idee een oplossing?

1. Het idee biedt de corporatie een vernieuwende verbinding met haar huurder
De corporatie heeft de mogelijkheid om op een andere manier verbinding te leggen met haar huurder. Die verbinding heeft onder andere ten doel dat we erachter komen wat er bij onze huurder speelt om zo betere strategische keuzes te kunnen maken en samen met hen het beleid te toetsen en (passender) beleid te ontwikkelen.
2. Het idee biedt de kans tot een andere vertegenwoordiging van de huurder
De trainee is een nieuwe ingang tot een bredere vertegenwoordiging van de huurders binnen de corporatie. De formele weg geeft niet altijd een representatief beeld van de brede groep huurders die we hebben. Hierdoor is een groot deel van de huurder niet goed vertegenwoordigd. We kunnen het idee benutten als een vernieuwende vorm van (huurders)participatie.
3. Het idee biedt de huurder op het gebied van werkgelegenheid nieuwe kansen
We hebben onze huurders hard nodig en willen hiermee de drempel voor de (werkzoekende) huurder om aan de slag te gaan verlagen. We zien namelijk dat het aandeel werklozen die huurt in de sociale sector relatief hoog is. Het traineeship helpt de werkzoekende huurder die moeite heeft om een geschikte baan te vinden.
4. Het imago van de corporatiesector (onder huurders)
De huurder is het visitekaartje van de woningcorporatie richting zijn/haar (woon)omgeving. Hij/zij kan vertellen hoe het is om bij een woningcorporatie te werken en wordt daarmee in feite een ambassadeur voor de verhuurder in eigen buurt!

Wat levert het idee op?

Maatschappelijke en economische bijdrage

De huurder krijgt de kans om van binnenuit met de organisatie mee te kijken. Als tijdelijke collega wordt van hen verwacht dat ze met een frisse blik kan meedenken en werken. De huurder kan zich zowel persoonlijk als door middel van kennis bij de corporatie ontwikkelen en met de corporatie aan de slag. Daar komt bij dat het traineeship de huurder de ruimte biedt om te mogen leren, de sector te verkennen en zichzelf te ontwikkelen. Als het traineeshipprogramma goed werkt hopen we dat de corporatie met het traineeship de economische zelfstandigheid van de huurder bevordert, doordat de afstand tot de arbeidsmarkt wordt verkleind.

Als corporatie leiden we namelijk de huurder op om aan de slag te gaan in een functie waar nieuwe goede medewerkers zelden voor het oprapen liggen. De tijdelijke extra handen helpt ons om het werk te doen en verlaagt de drempel om met de huurder in gesprek te kunnen komen. Nu collega's de huurder bijvoorbeeld ontmoeten bij het koffiezetapparaat en op die manier eerder te luisteren naar wat er volgens een huurder nodig is. Ook stelt het de corporatie in staat om de huurder (actief) te bevragen op hun ervaringen als huurder én als medewerker.

Verhogen klantwaarde

Het delen van de ervaringen als huurder kan voor de corporatie de klantwaarde verhogen. Die kunnen we zelfs nog versterken door niet alleen deze trainee naar de ervaringen te vragen, maar deze ook intern te verbinden met collega's die ook bij de eigen corporatie huren. In feite vormen ze daarmee samen een toegankelijk, laagdrempelig klantenpanel. (Bijkomend voordeel is dat het ook een groep collega's binnen de corporatie verbindt die niet eens van elkaar wisten dat ze bij de eigen corporatie werken).

Hoe mooi zou het zijn als we de suggesties van de huurder kunnen vertalen naar de dienstverlening. Hetgeen op termijn ook kan bijdragen aan de efficiency, we zetten dan immers in op die dienstverlening die gewenst is vanuit het perspectief van de huurder.

We doen het niet alleen

Het idee is ontstaan bij Rochdale, en is besproken met aantal andere corporaties die het idee enthousiast ontvingen

We doen graag een beroep op het netwerk van Aedes met andere corporaties in Nederland. Die bijdrage is waardevol voor het slagen van het traineeship.